

NVAO • NEDERLAND

# TOETS NIEUWE OPLEIDING

ASSOCIATE DEGREE

AD TECHNISCHE BEDRIJFSKUNDE

De Haagse Hogeschool

BEKNOPT ADVIESRAPPORT

07 JANUARI 2024

## 1 Kwaliteitstoets

De toets nieuwe opleiding is een kwaliteitstoets. Een procedure toets nieuwe opleiding (TNO) is een *plan*beoordeling. Een panel van deskundigen toets de kwaliteit van de nieuwe opleiding tijdens een locatiebezoek aan de universiteit of hogeschool. Een discussie tussen 'peers' vormt de basis van de beoordeling en resulteert in een adviesrapport. De inhoud van de opleiding, de toetsing en de studeerbaarheid komen expliciet aan de orde.

De Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) neemt een accreditatiebesluit op basis van het paneladvies. Dit besluit kan positief, positief onder voorwaarden of negatief zijn. Als het besluit positief of positief onder voorwaarden is, mag de nieuwe opleiding starten. De instelling heeft daarmee het recht om een wettelijk erkend diploma af te geven aan studenten die de opleiding voltooien.

Dit beknopte adviesrapport bevat de belangrijkste uitkomsten van de toetsing door het panel. Een volledig adviesrapport met de bevindingen en overwegingen van het panel is ook beschikbaar. Op basis van het volledige rapport neemt de NVAO een accreditatiebesluit. De NVAO publiceert beide rapporten op haar website.<sup>1</sup>

Meer informatie over de NVAO-werkwijze en de (tijdelijke) TNO-procedure is te vinden op [www.nvaonet.nl](http://www.nvaonet.nl).

## 2 Panel

### Samenstelling

- Dr. Ir. Erik Puik (voorzitter), Lector Smart Manufacturing (verbonden aan Fontys Hogeschool Engineering);
- Ramona de Lange MSc, Eigenaar Radela, zelfstandig project & programma manager;
- Wim Huibregtse, W.J., MSc, BSc, Beng, Docent/Kerndocent Ad Energietransitie Engineer DT, docent-onderzoeker lectoraat Delta Power;
- Luke Govers (student-lid), student hbo-bachelor Technische Bedrijfskunde bij Avans Hogeschool.

### Ondersteuning

Ikrame Faris (secretaris)

Reina Louw (NVAO beleidsmedewerker en procescoördinator)

### Locatiebezoek

Delft, 15 december 2023

---

<sup>1</sup> European Credits

### 3 Oordeel

Het NVAO-panel oordeelt positief over de kwaliteit van de Ad Technische Bedrijfskunde van de Haagse Hogeschool. De opleiding voldoet aan de drie standaarden van het NVAO-kader voor de beperkte toetsing. Hieronder wordt per standaard kort beschreven waarop het positieve oordeel is gebaseerd.

De Associate degree (Ad) Technische Bedrijfskunde, aangeboden als deeltijdvariant, leidt studenten op tot engineers met brede technische kennis en sterke (inter)persoonlijke vaardigheden die in staat zijn om op het snijvlak van operationeel en tactisch niveau bedrijfsprocessen te analyseren en te verbeteren. Ook worden zij toegerust om een klein team van technici aan te sturen. Het beroepsprofiel vertrekt vanuit de behoefte van het werkveld naar professionals die een brug kunnen slaan tussen technici en niet-technici én uitvoering en beleid. Het beroepenveld was nauw betrokken bij de totstandkoming van de opleiding en blijft een actieve rol spelen bij de verdere aanscherping van het programma in de vorm van een beroepenveldcommissie. De geformuleerde leeruitkomsten passen bij het beoogde beroepsprofiel en voldoen aan het vereiste Ad-niveau alsmede relevante (landelijke) kaders. Het panel geeft als aanbeveling mee om mogelijkheden te verkennen voor verdere versterking van de internationale oriëntatie van de opleiding.

De opzet en inhoud van het onderwijsprogramma zorgen ervoor dat studenten zich kunnen ontwikkelen tot competente, technisch geschoolde Ad-professionals. Het leerproces van studenten staat centraal, met voldoende ruimte voor flexibiliteit. Een sterk element is de didactiek die wordt toegepast binnen de opleiding, het CDIO-model (Conceive-Design-Implement-Operate). Dit model sluit goed aan bij het beoogde beroepsprofiel en draagt bij aan het ontwikkelen van de vaardigheden die nodig zijn voor de beroepspraktijk. Studenten ontvangen begeleiding van bevoegde, deskundige docenten. Voor de ondersteuning van studenten is een belangrijke rol weggelegd voor de studie- en projectcoach, onder meer bij bewaking van de studievoortgang. Het panel verzoekt de opleiding om alert te blijven op de aard en intensiteit van de begeleiding en geleidelijk in te zetten op afbouwende sturing. Ook is ruimte voor verbetering in de regeling die is getroffen voor studenten zonder geschikte werkplek.

Het panel heeft voldoende vertrouwen in de inrichting van de toetsing. Het toetsprogramma van de opleiding is afgeleid van het facultaire toetsbeleid, waarin zowel formatieve als summatieve toetsing wordt toegepast. Dit krijgt binnen de opleiding gestalte in de vorm van respectievelijk het portfolio en het criteriumgericht interview (CGI). Het panel adviseert om de summatieve toetsing te verrijken met aanvullende toetsvormen om de variëteit te vergroten. De examen- en toetscommissie vervullen een belangrijke rol in het bewaken van de kwaliteit van toetsen en examinering. Kalibratiesessies en evaluaties zijn daarbij belangrijke instrumenten. Het panel adviseert het opleidingsmanagement om de examen- en toetscommissie beter te betrekken bij de opleiding. Ook moedigt zij aan om het proces van kalibratie en de kalibratie van CGI's verder uit te denken. Tot slot verdient het evaluatieproces de nodige aandacht.

Samenvattend positioneert de opleiding Associate degree Technische Bedrijfskunde zichzelf overtuigend met een interessant opleidingsprofiel dat voorziet in de behoefte van het regionale werkveld.

### 4 Sterke punten

Het panel constateert de onderstaande sterke punten:

1. Draagvlak opleiding – De opleiding komt tegemoet aan de vraag en behoefte van het (regionale) werkveld en is in nauwe afstemming met hen vormgegeven.
2. Didactische benadering – De didactische benadering, gestoeld op het CDIO-model, stimuleert het leerproces van studenten, sluit goed aan bij het beoogde beroepsprofiel en draagt bij aan de realisering van de ambities van de opleiding.

3. Docenten – De docenten zijn enthousiast, inhoudelijk deskundig en overtuigd van de toegevoegde waarde van de opleiding voor het regionale werkveld.

4. Flexibiliteit en verbinding – De flexibiliteit binnen de leeruitkomsten is sterk en ondersteunt de veelvoud van beroepsrollen. Daarnaast stimuleert het thematisch verenigen van studie en werk de snelle toepassing van kennis in de praktijk.

5. Samenwerking TBK-varianten – De samenwerking tussen de verschillende TBK-varianten (Ad deeltijd en bachelor voltijd) is van grote toegevoegde waarde voor onderlinge kennis- en ervaringsuitwisseling en kan verlichting bieden op verschillende terreinen, waaronder personeel.

## 5 Aanbevelingen

Met het oog op de verdere ontwikkeling van de opleiding doet het panel een aantal aanbevelingen. Deze aanbevelingen doen geen afbreuk aan het positieve oordeel over de kwaliteit van de opleiding.

1. Aard en intensiteit begeleiding – Bouw het aantal contactmomenten na het eerste half jaar af om de zelfstandigheid van studenten te vergroten en zet docenten vooral in op momenten dat studenten daar het meest behoefte aan hebben.

2. Alternatieve werkplek – Zorg voor een passende regeling voor studenten die geen geschikte werkplek hebben voor een deel van de leeruitkomsten en gebruik maken van alternatieve werkplekken.

3. Uitbreiding toetsvormen – Overweeg om aanvullend op het criteriumgericht interview nieuwe toetsvormen te introduceren voor meer variëteit.

4. Kalibratie – Formaliseer in samenspraak met de examen- en toetscommissie het proces van kalibratie en denk uitdrukkelijk na over de kalibratie van criteriumgerichte interviews.

5. Evaluatiecyclus – Ontwikkel in samenspraak met de examen- en toetscommissie een stevige evaluatieproces om de voortgang en ontwikkelingen in de opleiding goed te bewaken.

## 6 Hoe gaat het verder?

De NVAO neemt een accreditatiebesluit nieuwe opleiding op basis van het volledige adviesrapport van het panel. Dit besluit heeft een geldigheidsduur van zes jaar. Voor een accreditatiebesluit onder voorwaarden gelden andere bepalingen. Na accreditatie valt de nieuwe opleiding onder de gewone accreditatieprocedure voor bestaande opleidingen. De NVAO publiceert het besluit samen met het volledige rapport en deze beknopte versie ervan op haar website.<sup>2</sup>

Het interne systeem van kwaliteitszorg van de universiteit of hogeschool voorziet in passende vervolgcacties die verzekeren dat de instelling de eigen visie op goed onderwijs realiseert. Een belangrijke bijdrage leveren de onderwijsvisitaties van opleidingen en diverse tussentijdse 'peer reviews'. Bij de volgende visitatie zal de opleiding terugkoppelen over wat zij met de aanbevelingen van het panel heeft gedaan. Deze verbeteracties krijgen ook een plek in het volgende adviesrapport. Meer informatie daarover op de website van de instelling.<sup>3</sup>

---

<sup>2</sup> <https://www.nvao.net.nl/besluiten>

<sup>3</sup> <https://www.dehaagsehogeschool.nl/>

## 7 Summary

The outcome of the initial accreditation of the Ad Technische Bedrijfskunde en De Haagse Hogeschool is positive. The Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders (NVAO) organised a peer review and convened a panel of experts visiting the institution in Delft on 15 December 2023. Below, each standard is briefly described to explain the basis for the positive judgment.

The part-time variant of the Associate degree (Ad) Technische Bedrijfskunde educates students to become engineers with broad technical knowledge and strong (inter)personal skills, enabling them to analyse and improve business processes at the intersection of the operational and tactical level. They are also equipped to lead a small team of technicians. The professional profile stems from the industry's need for professionals who can bridge the gap between technical and non-technical personnel, as well as policy and implementation. The professional field was closely involved in developing the programme and continues to play an active role in refining it through participation in a professional field committee. The formulated learning outcomes align with the intended professional profile and meet the required Ad-level, as well as relevant (national) frameworks. The panel recommends exploring opportunities for further enhancing the international orientation of the programme.

The structure and content of the educational programme ensure that students can develop into competent, technically skilled Ad-professionals. The student learning process is central, with ample room for flexibility. A strong element is the didactical approach applied within the programme, using the CDIO model (Conceive-Design-Implement-Operate), which aligns well with the intended professional profile and contributes to developing the skills needed for professional practice. Students receive guidance from expert, knowledgeable instructors. The study and project coach play a significant role in supporting students, including monitoring study progress. The panel urges the program to remain vigilant about the nature and intensity of student guidance and gradually work towards enhancing student autonomy. There is also room for improvement in the arrangement for students without a suitable workplace.

The panel has sufficient confidence in the organisation of assessment. The assessment programme is derived from the faculty's assessment policy, incorporating both formative and summative assessments within the programme, by respectively the portfolio and the criterion-based interview (CGI). The panel advises enriching summative assessments with additional forms to increase variety in assessment. The examination and assessment committee play a crucial role in ensuring the quality of assessments and examinations, with calibration sessions and evaluations being essential tools. The panel recommends better involvement of the examination and assessment committee in the programme and encourages further development of the calibration process and CGI-calibration. Finally, the evaluation process requires attention.

In summary, the Associate degree programme Technische Bedrijfskunde positions itself convincingly with an interesting educational profile that meets the needs of the regional professional field.

Further information about NVAO and the quality assurance system in the Netherlands can be found on [www.nvao.net](http://www.nvao.net). For more information on De Haagse Hogeschool see the university's website.<sup>4</sup>

---

<sup>4</sup> <https://www.thuas.com/>

Het beknopte adviesrapport is tot stand gekomen in opdracht van de NVAO met het oog op de beperkte toetsing van de nieuwe opleiding Ad Technische Bedrijfskunde van de De Haagse Hogeschool

Aanvraagnummer: AV-2172



Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie  
Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders

Parkstraat 83 • 2514 JG Den Haag  
P.O. Box 85498 • 2508 CD The Hague  
The Netherlands

T +31 (0)70 312 23 00  
E [info@nvao.net](mailto:info@nvao.net)  
[www.nvao.net](http://www.nvao.net)